

Planes vigentes desde el 04 de marzo de 2017.

- Planes aplican para clientes con Cédula de Identidad y RUC.
- Minutos y SMS aplican para Todo Destino Nacional.
- Tarifa de plan y precios por minuto no incluyen impuestos.
- Planes: Plan Smart \$15 Zonas, Plan Smart \$15 Zonas Control, Plan Smart Control \$15, Plan Smart Control \$20, Plan Smart \$15, Plan Smart \$20 tendrán Paquete chat de WhatsApp gratis el cual acredita 100MB diarios, mismos que se renovarán automáticamente cada 24 horas mientras el cliente permanezca activo en el plan.
- Planes: Plan Smart Ilimitado \$25 Zonas, Plan Smart Ilimitado \$25 Zonas Control, Plan Smart Ilimitado M Zonas, Plan Smart Ilimitado M, Plan Smart Ilimitado L, Plan Smart Ilimitado L Movistar, Plan Smart Ilimitado XL, Plan Smart Ilimitado XL Movistar, Plan Smart Ilimitado XXL, tendrán redes sociales gratis, que incluye 150 MB de navegación en Facebook y Paquete chat de WhatsApp gratis por 24 meses consecutivos. El consumo se descontará primero del paquete de datos asignado a cada plan. Una vez alcanzado el límite del plan de datos del cliente, el servicio de chat y navegación vía la aplicación oficial de Facebook, se descontará de su paquete de 150 MB. Paquete chat WhatsApp gratis acredita 100MB diarios, mismos que se renovarán automáticamente cada 24 horas mientras el cliente permanezca activo en el plan.
- Vigencia contrato 24 meses.
- Plan Smart \$15 Zonas y Plan Smart \$15 Zonas Control contarán con 30 minutos LDI incluidos. Plan Smart Ilimitado M Zonas, Plan Smart Ilimitado \$25 Zonas, Plan Smart Ilimitado \$25 Zonas Control, Plan Smart Ilimitado XL, Plan Smart Ilimitado XL Movistar y Plan Smart Ilimitado XXL contarán con 100 minutos LDI incluidos. Minutos LDI incluidos aplica para los destinos España, Canadá, Colombia, Estados Unidos, Perú e Italia.
- Plan Smart Ilimitado XL y Plan Smart Ilimitado XL Movistar incluyen Servicio de Roaming Datos Chat (Whatsapp, TUME, Yahoo Messenger) diario para países Movistar sin costo.
- Plan Smart Ilimitado XXL incluye Servicio de Roaming Datos Full (Mail, Chat, Internet) diario para países Movistar sin costo. Una vez superados los 40 MB diarios la velocidad máxima de navegación es de 128/64 kbps.
- El servicio de roaming datos que se incluye en los planes Smart Ilimitados XL, XL Movistar y XXL solo aplican cuando el equipo esté conectado con operadoras del grupo Movistar en los siguientes países: México, El Salvador, Nicaragua, Guatemala, Costa Rica, Panamá, Colombia, Perú, Chile, Argentina, Uruguay, Brasil, Venezuela, España, Irlanda, Eslovaquia, Reino Unido, República Checa, Alemania. En USA podrá conectarse con las operadoras que OTECEL tiene acuerdo vigente con cobertura de datos. En caso que no se conecte con estos operadores no tendrá disponible el servicio de Roaming datos.
- Los Smart Ilimitados XL, XL Movistar y XXL tienen habilitado el servicio de Roaming de Voz, para poder hacer uso del roaming de datos incluido en el plan. Los consumos de Roaming Voz (llamadas), sms (mensajes de texto) o datos (fuera del servicio incluido) se cobran por separado en la facturación mensual, de acuerdo a las tarifas vigentes, que se encuentran publicadas en [www.movistar.com.ec](http://www.movistar.com.ec).
- Los planes Smart Ilimitados XL, XL Movistar y XXL en caso de requerir activar otros paquetes de roaming (con costo), que no sean los incluidos en estos planes, perderán el beneficio hasta que se solicite la desactivación del paquete con costo y la activación del servicio de roaming datos incluido en el plan.
- Los nuevos Planes Smart Pospago tendrán habilitada la oferta de LDI detallada en el [ANEXO 1](#).

- Plan Smart \$15 Zonas, Plan Smart \$15 Zonas Control, Plan Smart Control \$15 pueden contratar Servicio Familia Light con costo adicional. Plan Smart Ilimitado M Zonas, Plan Smart Ilimitado \$25 Zonas, Plan Smart Ilimitado \$25 Zonas Control, Plan Smart Control \$20, Plan Smart \$20, Plan Smart Ilimitado M, Plan Smart Ilimitado L, Plan Smart Ilimitado L Movistar, Plan Smart Ilimitado XL, Plan Smart Ilimitado XL Movistar y Plan Smart Ilimitado XXL incluyen Servicio Familia Light con 100% de descuento. (Revisa Condiciones [ANEXO 2](#)).
- Plan Smart \$15 Zonas tienen habilitado un límite de consumo de \$10, adicional a su plan. El consumo se cargará a la factura ciclo del cliente. El límite de consumo adicional aplica para llamadas Onnet, Offnet Fijo, Offnet Movil, llamadas 1700/1800, LDI y envío de Sms Onnet, Sms Offnet, Sms Internacional, dependiendo del funcionamiento de cada uno de los planes.
- Plan Smart Ilimitado \$25 Zonas tienen habilitado un límite de consumo de \$10, adicional a su plan. El consumo se cargará a la factura ciclo del cliente. El límite de consumo adicional aplica para llamadas 1700/1800, LDI y envío de Sms Onnet, Sms Offnet, Sms Internacional, dependiendo del funcionamiento de cada uno de los planes.
- Plan Smart \$15 y Plan Smart \$20 tienen habilitado un límite de consumo de \$15, adicional a su plan. El consumo se cargará a la factura ciclo del cliente. El límite de consumo adicional aplica para llamadas Onnet, Offnet Fijo, Offnet Movil, llamadas 1700/1800, LDI y envío de Sms Onnet, Sms Offnet, Sms Internacional, dependiendo del funcionamiento de cada uno de los planes.
- Plan Smart Ilimitado M, Plan Smart Ilimitado L Movistar y Plan Smart Ilimitado XL Movistar tienen habilitado un límite de consumo de \$15, adicional a su plan. El límite de consumo adicional aplica para llamadas Offnet Fijo, Offnet Movil, llamadas 1700/1800, LDI y envío de Sms Onnet, Sms Offnet, Sms Internacional, dependiendo del funcionamiento de cada uno de los planes.
- Plan Smart Ilimitado L, Plan Smart Ilimitado XL y Plan Smart Ilimitado XXL tienen habilitado un límite de consumo de \$15, adicional a su plan. El consumo se cargará a la factura ciclo del cliente. El límite de consumo adicional aplica para llamadas 1700/1800, LDI y envío de Sms Onnet, Sms Offnet, Sms Internacional, dependiendo del funcionamiento de cada uno de los planes.
- Plan Smart \$15 Zonas Control, Plan Smart Ilimitado M Zonas, Plan Smart Ilimitado \$25 Zonas Control, Plan Smart Control \$15 y Plan Smart Control \$20 no tienen habilitado un límite de consumo adicional a su plan.
- La tarifa a números 1800 y 1700 es de \$0.10 + impuestos por minuto.
- - Si el cliente desea utilizar servicios adicionales a los entregados en estos planes y su límite de consumo adicional, deberá contratarlos mediante compra con cargo a factura o a través de recargas, por ejemplo: Roaming, LDI, SMS Internacional, paquetes de datos adicionales, entre otros.
- - Minutos Ilimitados son para uso personal y no comercial, en caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá suspender el servicio.
- - Paquete Chat Whatsapp gratis y paquete Facebook gratis no aplica para smartphones BlackBerry con software 7 ó inferior.
- - El abonado perderá el beneficio del paquete Chat Whatsapp y paquete Facebook gratis si realiza cambios en el plan, reordenamiento de cuenta, cambio de servicio baja a prepago, cambio de número, transferencias de beneficiario o cualquier otro cambio que genere baja y alta en la línea.
- - Megas del paquete Chat WhatsApp gratis y paquete Facebook gratis no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá suspender el beneficio.
- - Megas del paquete Chat WhatsApp gratis aplican para uso exclusivo de Chat dentro de la aplicación. La descarga de WhatsApp y los Megas a otras aplicaciones o destinos (como mapas,

navegación a links fuera de la aplicación, descargas, llamadas de VOZ/IP, o funciones diferentes a chat en Whatsapp) NO están incluidos en los Planes y serán cobrados de otros paquetes de internet que tenga disponible el cliente.

- - Paquete de 150 MB para Facebook de los planes Plan Smart Ilimitado \$25 Zonas, Plan Smart Ilimitado \$25 Zonas Control, Plan Smart Ilimitado M Zonas, Plan Smart Ilimitado M, Plan Smart Ilimitado L, Plan Smart Ilimitado L Movistar, Plan Smart Ilimitado XL, Plan Smart Ilimitado XL Movistar, Plan Smart Ilimitado XXL, aplica para Chat y Navegación en Facebook, la descarga de la aplicación Facebook y los Megs a otras aplicaciones o destinos (como mapas, navegación a links fuera de la aplicación, descargas, llamadas de VOZ/IP, o funciones diferentes a chat o navegación dentro Facebook) NO están incluidos y serán cobrados de otros paquetes de internet que tenga disponible el cliente.
- - Planes aplican a promociones de recargas.
- - Aplican las restricciones detalladas, al momento de su contratación, a los productos indicados en la Política de Uso Razonable de Servicios de OTECEL S.A., remitidas en [www.movistar.com.ec](http://www.movistar.com.ec).
- - Plan Smart Ilimitado \$25 Zonas y Plan Smart Ilimitado \$25 Zonas Control aplican para clientes que sean contactados vía telefónica por el equipo de Televentas de Movistar.
- - Planes Smart Pospago no podrán contratar Servicio Familia (Contratante + 4 beneficiarios) y Plan Smart \$15 no podrá contratar Servicio Familia Light (Contratante + 2 beneficiarios), sin embargo, si podrán ser beneficiarios como parte de una comunidad.
- - Para altas nuevas, transferencias, cambios de plan y renovaciones, dentro del servicio del Paquete Chat WhatsApp gratis el consumo de megas se descontará primero del paquete de datos asignado a cada plan y una vez alcanzado el límite del plan de datos, el cliente podrá hacer uso del Paquete Chat WhatsApp. Dentro del servicio de Llamadas ilimitadas Onnet, el consumo se descontará primero de la cuota de minutos asignada a cada plan; una vez alcanzado el límite de la cuota de minutos del plan el servicio de Llamadas ilimitadas Onnet, se mantendrá incluido para el cliente. Revisa bases y
- condiciones [aquí](#).
- Promoción comunicada a ARCOTEL mediante oficio VPR-14238-2017 Planes Smart Pospago