

Condiciones Planes Full Megas

Descripción del Plan/Tarifa o Paquete (Servicios que incluye, etc.)	Tarifa Mensual Total del Plan (US\$)	VOZ				SMS			DATOS
		Minutos IN-POOL incluidos (min.)*	Tarifa por minuto on net móvil adicional al Plan (US\$ por min.)	Tarifa por minuto off net móvil adicional al Plan (US\$ por min.)	Tarifa por minuto off net fijo adicional al Plan (US\$ por min.)	Tarifa por SMS on net adicional al Plan (US\$ por SMS)	Mensajes a cualquier operadora (# SMS)	Tarifa por SMS off net adicional al Plan (US\$ por SMS)	MB Incluidos en el Plan (MB)
Plan Full Megas M	\$ 15.00	50	\$ 0.18	\$ 0.18	\$ 0.18	\$ 0.06	9999	\$ 0.06	750 MB
Plan Full Megas L	\$ 20.00	50	\$ 0.18	\$ 0.18	\$ 0.18	\$ 0.06	9999	\$ 0.06	1.5 GB
Plan Full Megas XL	\$ 25.00	50	\$ 0.18	\$ 0.18	\$ 0.18	\$ 0.06	9999	\$ 0.06	3 GB
Plan Full Megas \$15	\$ 15.00	50	\$ 0.18	\$ 0.18	\$ 0.18	\$ 0.06	1000	\$ 0.06	1.5 GB
Plan Full Megas\$20	\$ 20.00	50	\$ 0.18	\$ 0.18	\$ 0.18	\$ 0.06	1000	\$ 0.06	2.5 GB
Plan Full Megas \$25	\$ 25.00	50	\$ 0.18	\$ 0.18	\$ 0.18	\$ 0.06	1000	\$ 0.06	4 GB

*Cantidad de minutos que incluye el plan, estos pueden ser utilizados para llamadas Todo Destino Nacional.

- Planes vigentes desde el 15 de Febrero del 2017.
- Planes aplican para clientes con Cédula de Identidad y RUC.
- Minutos y SMS aplican para Todo Destino Nacional.
- Tarifa de plan y precios por minuto no incluyen impuestos.
- Planes: Plan Full Megas M, Plan Full Megas L, Plan Full Megas XL, Plan Full Megas \$15, Plan Full Megas \$20, tendrán Paquete chat de WhatsApp gratis el cual acredita 100MB diarios, mismos que se renovarán automáticamente cada 24 horas mientras el cliente permanezca activo en el plan.
- Plan Full Megas \$25 tendrá redes sociales gratis, que incluye 150 MB de navegación en Facebook y Paquete chat de WhatsApp gratis por 24 meses consecutivos. El consumo se descontará primero del paquete de datos asignado a cada plan. Una vez alcanzado el límite del plan de datos del cliente, el servicio de chat y navegación vía la aplicación oficial de Facebook, se descontará de su paquete de 150 MB. Paquete chat WhatsApp gratis acredita 100MB diarios, mismos que se renovarán automáticamente cada 24 horas mientras el cliente permanezca activo en el plan.
- Vigencia contrato 24 meses.
- Los nuevos Planes Full Megas tendrán habilitada la oferta de LDI detallada en el ANEXO 1.

- Plan Full Megas M y Plan Full Megas \$15 pueden contratar Servicio Familia Light con costo adicional. Plan Full Megas L, Plan Full Megas XL, Plan Full Megas \$20 y Plan Full Megas \$25 incluyen Servicio Familia Light con 100% de descuento. (Revisa Condiciones ANEXO 2).
- La tarifa a números 1800 y 1700 es de \$0.10 + impuestos por minuto.

- Si el cliente desea utilizar servicios adicionales a los entregados en estos planes deberá contratarlos mediante compra con cargo a factura o a través de recargas, por ejemplo: Roaming, LDI, SMS Internacional, paquetes de datos adicionales, entre otros.
- Paquete Chat Whatsapp gratis y paquete Facebook gratis no aplica para smartphones BlackBerry con software 7 ó inferior.
- El abonado perderá el beneficio del paquete Chat Whatsapp y paquete Facebook gratis si realiza cambios en el plan, reordenamiento de cuenta, cambio de servicio baja a prepago, cambio de número, transferencias de beneficiario o cualquier otro cambio que genere baja y alta en la línea.
- Megas del paquete Chat WhatsApp gratis y paquete Facebook gratis no podrá ser utilizado para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá suspender el beneficio.
- Megas del paquete Chat WhatsApp gratis aplican para uso exclusivo de Chat dentro de la aplicación. La descarga de WhatsApp y los Megas a otras aplicaciones o destinos (como mapas, navegación a links fuera de la aplicación, descargas, llamadas de VOZ/IP, o funciones diferentes a chat en Whatsapp) NO están incluidos en los Planes y serán cobrados de otros paquetes de internet que tenga disponible el cliente.
- Paquete de 150 MB para Facebook del Plan Full Megas \$25 aplica para Chat y Navegación en Facebook, la descarga de la aplicación Facebook y los Megas a otras aplicaciones o destinos (como mapas, navegación a links fuera de la aplicación, descargas, llamadas de VOZ/IP, o funciones diferentes a chat o navegación dentro Facebook) NO están incluidos y serán cobrados de otros paquetes de internet que tenga disponible el cliente.
- Aplican las restricciones detalladas, al momento de su contratación, a los productos indicados en la Política de Uso Razonable de Servicios de OTECEL S.A., remitidas en www.movistar.com.ec.
- Planes aplican a promociones de recargas.
- Para altas nuevas, transferencias, cambios de plan y renovaciones, dentro del servicio del Paquete Chat WhatsApp gratis el consumo de megas se descontará primero del paquete de datos asignado a cada plan y una vez alcanzado el límite del plan de datos, el cliente podrá hacer uso del Paquete Chat WhastApp. Dentro del servicio de llamadas ilimitadas Onnet, el consumo se descontará primero de la cuota de minutos asignada a cada plan; una vez alcanzado el límite de la cuota de minutos del plan el servicio de llamadas ilimitadas Onnet, se mantendrá incluido para el cliente.

- Costos aplicables en base al plan contratado (incluyen impuestos):
 - Costo final del minuto todo destino nacional adicional \$0,205
 - Costo final del mensaje todo destino nacional adicional: \$0,068

- Tarifa final de planes incluido impuestos:
 - Plan Full Megas M: \$17.10
 - Plan Full Megas L: \$22.80
 - Plan Full Megas XL: \$28.50
 - Plan Full Megas \$15: \$17.10
 - Plan Full Megas \$20: \$22.80
 - Plan Full Megas \$25: \$28.50

- Oferta comunicada a ARCOTEL mediante VPR-14077-2017 Planes Full Megas.

ANEXO 1: OFERTA Y PRECIOS LDI

Plan	PRECIO POR MINUTO				
	Categoría 1 España, Colombia, Estados Unidos, Canadá, Perú e Italia	Categoría 2 Resto de América y resto de Europa	Categoría 3 Cuba	Categoría 4 Resto del Mundo	Categoría 5 Marítimo
Planes Smart Pospago	\$ 0.130	\$ 0.220	\$ 0.890	\$ 0.450	\$ 4.490
iva 14%	\$ 0.02	\$ 0.03	\$ 0.12	\$ 0.06	\$ 0.63
Total	\$ 0.15	\$ 0.25	\$ 1.01	\$ 0.51	\$ 5.12

ANEXO 2: CONDICIONES Y RESTRICCIONES SERVICIO FAMILIA LIGHT

Condiciones generales:

- Habla ilimitadamente con los números registrados en tu SERVICIO FAMILIA LIGHT.
- Servicio Familia Light permite crear una comunidad donde el contratante (pospago controlado) es quien es acreedor del servicio y tiene hasta un máximo de dos líneas Movistar beneficiarias inscritas (prepago, pospago individual, pospago empresarial). Todos los miembros de la comunidad (contratante + 2 beneficiarios) pueden hablar ilimitadamente entre ellos.
- El SERVICIO FAMILIA LIGHT puede ser contratado en el Plan Full Megs M y Plan Full Megs \$15 por un valor adicional de \$5 + IVA (mensual).
- El SERVICIO FAMILIA LIGHT viene incluido en los planes Plan Full Megs L, Plan Full Megs XL, Plan Full Megs \$20 y Plan Full Megs \$25, es decir que no tiene costo adicional para el contratante del plan o para los otros usuarios que son incluidos en la comunidad.
- El cliente que contrate el servicio del plan pospago debe pagar su factura puntualmente para evitar suspensiones del servicio para su número y para los números inscritos en su comunidad.

Restricciones aplicables:

- El cliente solo podrá ser parte de una comunidad como contratante, es decir en ningún caso podrá ser el contratante de 2 o más comunidades.
- Una línea podrá pertenecer a un máximo de dos comunidades como beneficiaria.
- Una línea Contratante también podrá ser miembro de dos comunidades como beneficiaria.
- Las desactivaciones o cambios de número de una comunidad tendrán para el cliente un valor de \$2.00 + impuestos que será cobrado en la siguiente factura de la línea contratante, y podrán ejecutarse un máximo de 2 veces al mes.
- El beneficio de las llamadas ilimitadas tiene ciertas restricciones:
 - No aplica para llamadas de roaming out , es decir cuando el cliente que tiene el beneficio se encuentre fuera del país con servicio de roaming de voz.
 - Los clientes prepago deben estar en estado Activo.
- Servicio Familia Light no aplica en contratación para las categorías: Nuevos prepago, Masivo Migrado, Individual Pago Directo, Telefonía Pública y Telemática.
- En los casos en que la línea contratante cambie de plan a un prepago o a otro que no pueda ser línea contratante, perderá el beneficio para esta línea y para las de la comunidad.
- En los eventos en que se pierda el beneficio de la comunidad, el valor del minuto será facturado a cada línea de acuerdo con la tarifa de su plan tarifario contratado inicialmente.

- En los eventos en los que se cancele la comunidad (por suspensión, baja de la línea o cambio de plan a uno no habilitado en esta oferta), se notificará al cliente mediante mensaje de texto sobre la suspensión o cancelación, con el fin de informar a la línea contratante y a las líneas beneficiarias que componen la comunidad que el servicio no estará disponible.
- Para los casos en los que el cliente realice uno de estos eventos en horarios no hábiles en los cuales, por restricción Movistar no puede enviar mensajes de texto (23:00 a 5:59), la notificación se enviará a los clientes que componen el plan solo hasta el día siguiente dentro de los horarios establecidos para envío de mensajes por parte de Movistar (06:00 a 22:59). Sin embargo, el hecho que el cliente no reciba el mensaje de texto de notificación, no evitará que se genere cobro por las llamadas a la comunidad en estos eventos y que es responsabilidad de la línea contratante informar a las líneas beneficiarias cuando se suspenda, se cancele su línea, cambie de plan, desactive el servicio o cambie /elimine una línea beneficiaria.
- En el momento en que el cliente inscriba el servicio llegará una notificación vía mensaje de texto que le informará que su servicio de Servicio familia Light y amigos se encuentra activo. Así mismo cada vez que el cliente ingrese o modifique cualquiera de las líneas que componen su comunidad de Servicio familia Light y amigos recibirá notificación a través de mensaje de texto.
- En los eventos (suspensión, cancelación etc.) en los que el cliente que contrata el servicio pierde el beneficio que le permite hablar ilimitadamente con las líneas inscritas dentro de su comunidad, se notificará vía mensaje de texto a las líneas beneficiadas con el fin de informar acerca de la suspensión o cancelación del beneficio.
- Solo el contratante podrá agregar y eliminar números de su comunidad.
- Las líneas de la comunidad Servicio Familia Light con planes Compartidos, Todo Destino y sus familias Smart, no deberán tener registrados en las listas de su plan a los otros números de su comunidad. En caso así sucediera, la línea registrada en la lista de su plan, se dará de baja de esta lista, y pasará a formar parte de su comunidad Servicio Familia Light. El cliente propietario de la lista recibirá una notificación vía mensaje de texto de esta acción.